



# DEPARTAMENTO DE SEGUROS DE CALIFORNIA

Richie M Sayavong  
Alcance y Relaciones Comunitarias

# Vista Previa de la Presentación



- Departamento de Seguros de California (CDI) Vista Previa
- Lo que Deben Saber
- Estafas Comunes de Seguros y Señales de Advertencia
- Cuidado a Largo Plazo y Anualidades
- Como Evitar Convertirse en Victima
- Recursos y Contactos Sobre Fraude de Seguros
- Recursos para Gente de la Tercera Edad
- Cómo Contactar Nuestro Departamento

# Cómo el Departamento de Seguros (CDI) Ayuda a los Californianos



- Proteger a los consumidores contra el fraude y el abuso
- Regular la mayoría de las líneas de seguros y mantener la solvencia de las aseguradoras
- Establecer estándares para la concesión de licencias a agentes y corredores
- Realizar revisiones de conducta de Mercado de la compañía de seguros
- Resolver quejas de seguros de consumo



# Lo que Gente de la Tercera Deben Saber



- La tercera edad es la población mas afectada por las estafas
- Por que jente de la tercera edad son mas vulnerable?

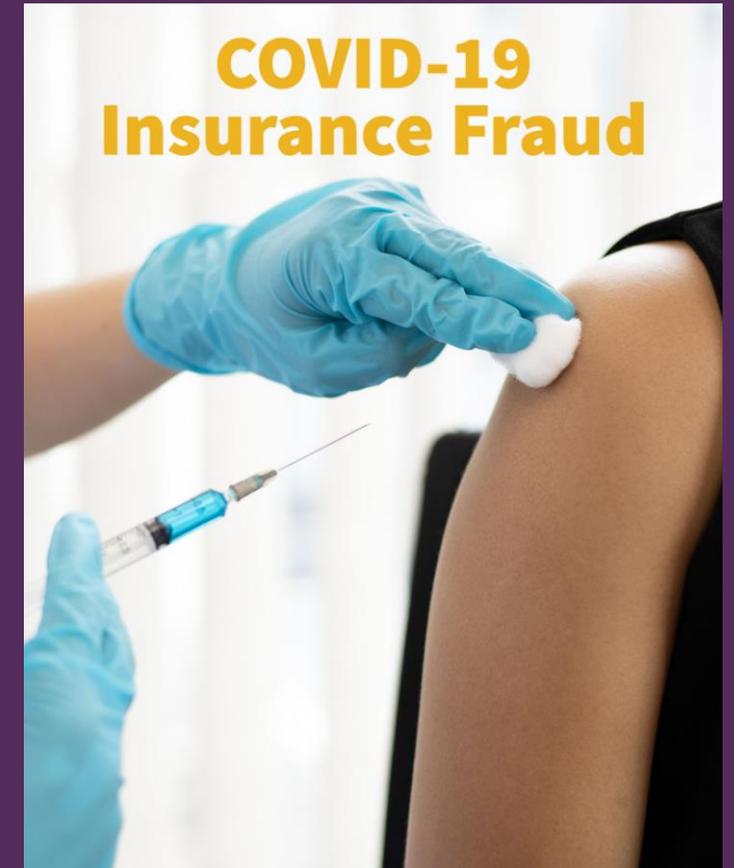
# Estafas Comunes de Seguros



Robo de Primas

Accidentes Automovilísticos Simulados

Fraude de Seguros Medicos



# Anualidades



- Qué son?
- Es adecuado para usted?
  - Ventajas
  - Contras



# Señales de Advertencia de Estafas de Seguros



- El agente
  - Ofrece un seminario “gratis”
  - Ofrece comidas “gratis”
  - Ofrece crear o actualizar un fideicomiso en vida
  - Le da información incorrecta sobre sus inversiones actuales
- Senior Insurance Bill of Rights (SIBOR)

# Cómo Evitar Convertirse en Víctima



- ✓ Verifique el estado del agente de seguros y la compañía de seguros
- ✓ Responda a todas las preguntas de manera sincera
- ✓ Obtenga todo por escrito y compare las pólizas
- ✓ **Hace preguntas**
- ✓ Nunca se sienta presionado o intimidado
- ✓ No firme nada que no entienda

# Recursos y Contactos Sobre el Fraude de Seguros "Aseguranza"



- **Departmento de Seguros**
  - 800-927-4357 [www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov)
- **Patrulla de Medicare Para Gente de la Tercera Edad**
  - 855-613-7080
- **AARP Línea Directa de la Red de Vigilancia de Fraude**
  - 877-908-3360
- **Coalición Contra Fraude de Seguros**
  - [www.InsuranceFraud.org](http://www.InsuranceFraud.org)

# Recursos de CDI Para la Tercera Edad

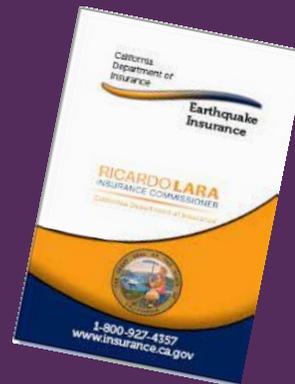
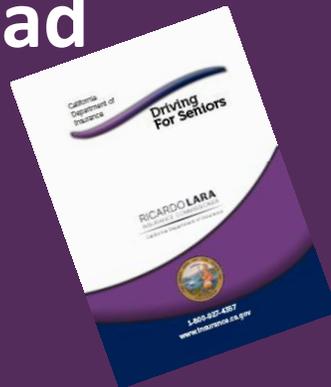


- **Sitio Web –**

- [www.seniors.insurance.ca.gov](http://www.seniors.insurance.ca.gov)

- One-Stop Website –  
proporcionado por CDI

- **Guías informativas Para la Tercera Edad**



Utilize QR Código:



# INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA EL DEPARTAMENTO DE SEGUROS DE CALIFORNIA



Preguntas o Problemas de Seguros

[www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov)

800-927-4357 (HELP)