



DEPARTAMENTO DE SEGUROS DE CALIFORNIA

Richie M Sayavong
Alcance y Relaciones Comunitarias

Vista Previa de la Presentación



- Departamento de Seguros de California (CDI) Vista Previa
- Lo que Deben Saber
- Estafas Comunes de Seguros y Señales de Advertencia
- Cuidado a Largo Plazo y Anualidades
- Como Evitar Convertirse en Victima
- Recursos y Contactos Sobre Fraude de Seguros
- Recursos para Gente de la Tercera Edad
- Cómo Contactar Nuestro Departamento

Cómo el Departamento de Seguros (CDI) Ayuda a los Californianos



- Proteger a los consumidores contra el fraude y el abuso
- Regular la mayoría de las líneas de seguros y mantener la solvencia de las aseguradoras
- Establecer estándares para la concesión de licencias a agentes y corredores
- Realizar revisiones de conducta de Mercado de la compañía de seguros
- Resolver quejas de seguros de consumo



Lo que Gente de la Tercera Deben Saber



- La tercera edad es la población mas afectada por las estafas
- Por que jente de la tercera edad son mas vulnerable?

Estafas Comunes de Seguros



Robo de Primas

Accidentes Automovilísticos Simulados

Fraude de Seguros Medicos



Anualidades



- Qué son?
- Es adecuado para usted?
 - Ventajas
 - Contras



Señales de Advertencia de Estafas de Seguros



- El agente
 - Ofrece un seminario “gratis”
 - Ofrece comidas “gratis”
 - Ofrece crear o actualizar un fideicomiso en vida
 - Le da información incorrecta sobre sus inversiones actuales
- Senior Insurance Bill of Rights (SIBOR)

Cómo Evitar Convertirse en Víctima



- ✓ Verifique el estado del agente de seguros y la compañía de seguros
- ✓ Responda a todas las preguntas de manera sincera
- ✓ Obtenga todo por escrito y compare las pólizas
- ✓ **Hace preguntas**
- ✓ Nunca se sienta presionado o intimidado
- ✓ No firme nada que no entienda

Recursos y Contactos Sobre el Fraude de Seguros "Aseguranza"



- **Departmento de Seguros**
 - 800-927-4357 www.insurance.ca.gov
- **Patrulla de Medicare Para Gente de la Tercera Edad**
 - 855-613-7080
- **AARP Línea Directa de la Red de Vigilancia de Fraude**
 - 877-908-3360
- **Coalición Contra Fraude de Seguros**
 - www.InsuranceFraud.org

Recursos de CDI Para la Tercera Edad

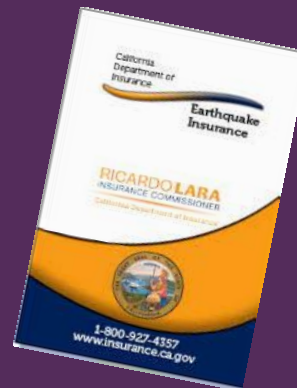
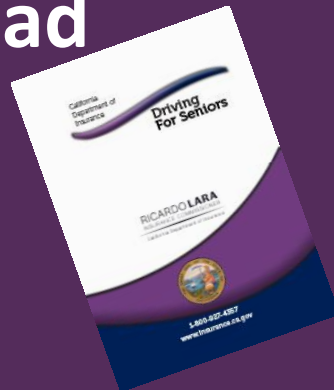


- **Sitio Web –**

- www.seniors.insurance.ca.gov

- One-Stop Website –
proporcionado por CDI

- **Guías informativas Para la Tercera Edad**



Utilize QR Código:



INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA EL DEPARTAMENTO DE SEGUROS DE CALIFORNIA



Preguntas o Problemas de Seguros

www.insurance.ca.gov

800-927-4357 (HELP)