



SENIOR SCAM STOPPER

CONTRACTORS STATE LICENSE BOARD

Protégete de las Estafas de Construcción

Stephanie Gutierrez-Valdez, Coordinadora de Alcance

916-880-0590

Stephanie.Gutierrez-Valdez@cslb.ca.gov

Sobre la Junta Estatal de Licencias de Contratistas

- Parte del Departamento de Asuntos del Consumidor
- Otorga licencias y regula a contratistas en 44 clasificaciones
- Hay aproximadamente 280,000 contratistas con licencia en el estado



La Oficina Central, Sacramento, CA

¿Por qué los adultos mayores son objeto de estafas en la industria de la construcción?



Los adultos mayores son confiados, lo cual los puede hacer vulnerables



Los contratistas sin licencia intentarán manipular a los adultos mayores



Los estafadores son atraídos por los ahorros de vida de los adultos mayores

Cuidado con las estafas comunes en la construcción



Solicitud puerta a puerta



Ventas con mucha presión



Tácticas para asustar

Cuidado con las estafas comunes en la construcción



Acuerdos verbales



Exigencia de dinero en efectivo



Adelantos ilegales de grandes cantidades

Consejos Generales Para Protegerte Contra las Estafas en la Construcción

No abras la puerta a desconocidos que vendan sus servicios



Simplemente di que no y sigue diciendo que no



No realices pagos en efectivo



No tomes decisiones inmediatas



Consejos Generales Para Contratar a un Contratista

- Obtenga al menos tres presupuestos de construcción
- Solicita referencias de clientes
- Pida ver la licencia de bolsillo y una foto de identificación actualizada del contratista
 - Los nombres deben coincidir
- Revise el número de licencia del contratista para garantizar que está actualizado y en regla
- Solicite la prueba del seguro de responsabilidad civil y del seguro de compensación laboral



Consejos Generales Para Contratar a un Contratista

- Los pagos iniciales solo pueden ser del 10% o \$1,000 del precio del contrato, el monto que sea menor
- Los adultos mayores tienen 4 años desde la fecha de construcción para presentar una queja
- Por ley de California, las personas mayores de 65 años tienen derecho a cancelar cualquier contrato dentro de los cinco días
- Sea precavido sobre los financiamientos respaldados por el contratista
 - Las tasas de interés pueden ser más altas
 - La duración del préstamo puede ser más larga de lo necesario



Sobre los Contratos de Mejoras para el Hogar

- Asegúrese de obtener un contrato por escrito antes de empezar el trabajo
- Un contrato de mejoras para el hogar debe contener detalles sobre quién realizará el trabajo, qué materiales se utilizarán, dónde se realizará el trabajo, cuándo se llevará a cabo y cuánto constará
- Cualquier cambio al contrato debe estar por escrito
- Recuerda guardar todos los documentos del proyecto, comprobantes de pago y fotografías en un archivo seguro



Acordarse: Los acuerdos verbales no son vinculantes

¿Es la energía solar adecuada para ti?

- Considera cuánto tiempo planeas quedarte en tu hogar
- Determina tu consume actual y cuánto cuesta tu electricidad
 - Haz los cálculos
 - Averigüe cuanta energía utiliza en su hogar
- Ten en cuenta la dirección de su techo
 - Asegúrate de que su techo no esté sombreado por árboles u otras obstrucciones
 - Los techos que están orientados hacia el norte no son buenos candidatos para el sistema de energía solar



Quejas de los Consumidores

Relacionadas con empresas de sistemas de energía solar y contratistas solares

- Mala mano de obra
- Abandono de obra
- Falsificación/ Fraude
- Contratista sin licencia
- Vendedor no registrado
- Violación de contrato de mejora del hogar
- Violación de permisos



Entienda el financiamiento de la energía solar

- Recuerde que la energía solar no es gratis
- Asegúrese de entender su método de pago
- Ten cuidado con los programas de financiamiento: PACE, CHEEF, o GoGreen Home
 - Aumentan los impuestos de propiedad
 - Altas tasas de interés
 - Puede gravar su propiedad con embargos
 - Podría requerir que el préstamo del sistema de energía solar sea pagado antes de vender o refinanciar su casa
- Para recursos solares visite WWW.CSLB.CA.GOV/SOLARSMART



Si Has Sido Estafado o Deseas Presentar una Queja

- Llama CSLB: 1-800-321-CSLB (2752)
- Visita www.cslb.ca.gov, “Presenta una Queja” en la página de inicio
- Correo electrónico: cslbinfo@cslb.ca.gov



A screenshot of the California State License Board (CSLB) website homepage. The page features a blue header with navigation links and a search bar. Below the header is a white navigation bar with icons for consumers, licensees, applicants, online services, communication, and resources. The main content area has a background image of a wooden building under construction. A search bar is overlaid on the image. Below the search bar are two buttons: 'Renovar Licencia o Registro' and 'Solicitar una licencia'. At the bottom, there is a row of six circular icons with corresponding text: 'Comprobación de licencia', 'Buscar mi contratista con licencia', 'Estado de la aplicación', 'Presentar una queja' (highlighted with a yellow circle), 'Informar actividad sin licencia', and 'Portal de datos públicos'.

SIEMPRE VERIFICA UNA LICENCIA Y CONTRATA CONTRATISTAS CON LICENCIA PARA TRABAJOS QUE VALGAN \$500 O MÁS EN MANO DE OBRA Y MATERIALES.

Visita www.cslb.ca.gov o llama 800-321-CSLB (2752) para verificar
una licencia y/o encontrar un contratista con licencia en tu área



Comprobación de licencia



Buscar mi contratista con licencia

“La mayor manera en que los adultos mayores pueden protegerse contra el fraude en la construcción es verificar una licencia en nuestro sitio web y siempre obtener al menos tres cotizaciones.”

- David Fogt, Registrador de la CSLB



Síguenos



www.cslb.ca.gov/seniors